

**НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ЭРХЛЭХ АСУУДЛЫН ХҮРЭЭНИЙ ХЭРЭГЖҮҮЛЭГЧ АГЕНТЛАГ,
ДҮҮРГҮҮДИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДУНД ЯВАГДАХ "МЭДЬЕ, НЭГДЬЕ" АЯНЫ
ХҮРЭЭНД ЗОХИОН БАЙГУУЛСАН АЖЛЫН ТАЙЛАН**

2023.11.02

Багахангай

№	Хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Хэрэгжилт	Хүрсэн үр дүн
3.1	Өөрийн байгууллагын үйл ажиллагааг авлигын эрсдэлээс ангид байхад чиглэсэн, ёс зүй, шударга байдлыг уриалсан агуулга бүхий (шторк, зурагт хуудас, сонины нийтлэл, радио контент, цахим, хэвлэмэл ном, гарын авлага, брошур зэргээс боломжит хэлбэрийг сонгон) сурталчилгааг хийж олон нийтэд хүргэсэн байх;	Иргэдийн оролцоо, сахилга хариуцлагыг дээшлүүлэх жил –ийн хүрээнд хууль эрх зүйн "Нээлттэй хаалганы өдөрлөг"-ийг 2 удаа зохион байгуулав. "Нээлттэй хаалганы өдөрлөг"-өөр Авлигатай тэмцэх газраас бэлтгэсэн авлигын 4 төрлийн 20 ширхэг плакат, 6 төрлийн 80 ширхэг гарын авлага, иргэдийн хууль эрх зүйн мэдлэгийг нэмэгдүүлэх ажлын хүрээнд Авлигын эсрэг хуулийг сурталчлах 2 төрлийн гарын авлага бэлтгэн 60 гаруй иргэдэд хүргэн ажиллаа. Мөн авлигаас урьдчилан сэргийлэх ажлын хүрээнд төсвийн зарцуулалт, ил тод байдал, авлигын мэдээлэх, өргөдөл гомдол мэдүүлэх эрх үүрэг, мэдээлэл хүлээн авах утас зэрэг мэдээллийн 2 төрлийг постерийн төслийг бэлтгээд байна. Иргэд, олон нийтийн оролцоог нэмэгдүүлэх, тэднийг шүтэл үлээхэд уриалах, соён гэгээрүүлэх зорилгоор сурталчилгааны материал байршуулах боломжтой 3 самбарын судалгааг гарган Авлигатай тэмцэх газрын Урьдчилан сэргийлэх, соён гэгээрүүлэх хэлтэс хүргэн ажиллав. Судалгаагаар УБ-Замын үүд чиглэлийн босоо тэнхлэгийн авто замын дагуу 45м2, 8.7м2 хэмжээтэй 2 самбар, 2 дугаар хорооны байрны хойд хэсэгт 12м2 хэмжээтэй 1 самбар байна.	Авлигын эсрэг хуулийг сурталчлах 2 төрлийн гарын авлага бэлтгэн 60 гаруй иргэдэд хүргэн ажилласан байна.
3.2	Авлигатай тэмцэх газраас бэлтгэсэн шторк, инфографик, нийтлэл, зурагт хуудас, цахим ном, гарын авлага зэргийг хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэл, албан ёсны цахим хуудас болон нийгмийн сүлжээ (фэйсбүүк, твиттер, инстаграм youtube суваг), мөн лед дэлгэц, сурталчилгааны самбарт байршуулах зэрэг бүхий л боломжтой	"Шүтэл ажиллагааны хүрээнд авлигын эсрэг үйл хэрэгт хүн бүрийн оролцоог нэмэгдүүлэх замаар хүнд суртал, чирэгдлийг бууруулах, авлигыг мэдээлж, шүтэл үлээхийг уриалсан соён гэгээрүүлэх аянд нэгдэн Авлигатай тэмцэх газраас бэлтгэсэн "Үгүй гэж хэлээд өөрчилье", "Нэгдэх үү юуны төлөө", "Авлигатай тэмцэх таны оролцоо чухал", "Авлигын эсрэг ҮГҮЙ гэж хэлээд өөрчилье", "Бусдын	Авлигатай тэмцэх газраас бэлтгэсэн 4 төрлийн видео контент, "Авлигын эсрэг нэгдье" 6 төрлийн постер, шүтэл үлээхийг уриалсан

	хэлбэрээр олон нийтэд хүргэсэн байх;	боломжийг булаахгүй байх учраас ҮГҮЙ гэж хэлээд өөрчилбө" видео контент, "Авлигын эсрэг нэгдбө" 6 төрлийн постерийг дүүргийн badakhangaib.gov.mn веб сайт, байгууллагын фейсбүүк хуудсаар сурталчлан ажиллаа. Мөн "Шүгэл ажиллагаа"-ны хүрээнд авлигын эсрэг үйл хэрэгт хүн бүрийн оролцоог нэмэгдүүлэх замаар шүгэл үлээхийг уриалан ажиллаж хороотой хамтран "Авлига гэдэг нь зөвхөн бэлэн мөнгө солилцох үйлдэл биш", "АТГ-аас 2022 онд мөрдөн шалгах ажиллагааны явцад нөхөн төлүүлсэн болон, 2022 онд улсын төсөвт учирсан нийт хохирол" шторк 150 ширхэг, "НЭГДБЕ үгүй гэж хэлээд өөрчилбө" стейкэр 200 ширхгийг дүүргийн төрийн болон төрийн бус 43 аж ахуйн нэгж байгууллага, худалдаа үйлчилгээний 22 байгууллага, амралт чөлөөт цагийн 3 талбай, худаг-3, гэрлийн 60 шон, орон сууцны 20 байрны 61 орцны зарын самбарт байршуулан ажиллаа. 2023-2024 оныг Монгол Улсын засгийн газраас Авлигатай тэмцэх жил болгон зарласантай холбогдуулан Дүүргийн Засаг даргын 2023 оны А/01 дүгээр захирамжаар дүүргийн хэмжээнд 2023 оныг "Иргэдийн оролцоо, сахилга хариуцлагыг дээшлүүлэх жил" болгон зарлаж, зорилтот жилийн хүрээнд хэрэгжүүлэх үйл ажиллагааг зохион байгуулах ажлын хэсэг, хэрэгжүүлэх ажлын төлөвлөгөөг батлуулан хэрэгжилтийг зохион байгуулан ажиллаж байна. 3 дугаар улирлын байдлаар төлөвлөгөөний хэрэгжилт 86.6% буюу "Тодорхой үр дүнд хүрсэн " гэж үнэлэгдээд байна. Төрийн үйл ажиллагааны хүнд суртлыг бууруулах ажлын хүрээнд "Удирдах албан тушаалтнуудын иргэдтэй хийх уулзалтын журам, хуваарь"-ийг дүүргийн Засаг даргын 2023 оны А/44 дүгээр захирамжаар шинэчлэн батлуулж, хэрэгжилтийг хангаж ажиллав. Тайлангийн хугацаанд УИХ-ын гишүүн болон дүүргийн Засаг даргын иргэдтэй хийх уулзалтыг 3 удаа зохион байгуулж, 40 аж ахуйн нэгж, байгууллагын давхардсан тоогоор 550 гаруй албан
3.3	Өөрийн байгууллагын хариуцдаг, шууд хамаардаг, хамтран ажилладаг байгууллагуудад авлигаас урьдчилан сэргийлэх, ил тод байдлыг сайжруулах, ёс зүйг дээшлүүлэх, үйл ажиллагааны хүнд суртлыг бууруулах чиглэлээр авч хэрэгжүүлж байгаа арга хэмжээ, түүний үр дүнг мэдээлэх, сурталчлах арга хэмжээг зохион байгуулах;	Төрийн байгууллага хувийн хэвшлийн хооронд байгуулсан гэрээнд авлигаас ангид байх авлигыг мэдээлэх гэсэн 2 заалтыг тусгуулан ажиллаж байна. Тайлангийн хугацаанд 11 иргэний гэрээнд тусгасан байна.

	хаагчидтай уулзаж, санал хүсэлтийг сонсов. Уулзалтаар 82 иргэнээс 142 санал хүсэлт гаргаж, холбогдох тайлбар, мэдээллийг уулзалтын үеэр өгч ажиллалаа. Тус хугацаанд Авлига, ашиг сонирхлын зөрчилтэй холбоотой гомдол, мэдээлэл ирээгүй байна.	Дүүргийн Засаг даргын 2020-2024 оны үйл ажиллагааны мөрийн хөтөлбөрт: "Иргэдэд төрийн үйлчилгээг цахимаар хурдан шуурхай, хүндрэл чирэгдэлгүй, хамгийн ойр цэгээс хүргэх" гэж заасны дагуу хороодын цогцолбор байранд төрийн цахим үйлчилгээний "Хурдан" цэгийг байгуулан, 12,0 сая төгрөгийн өртөг бүхий техник тоног төхөөрөмжөөр тохижуулав. 2-р хорооны "Хурдан" цэг нь 2023 оны 05 дугаар сарын 15-ны өдрөөс эхлэн үйл ажиллагаа явуулж эхэлсэн бөгөөд тайлангийн хугацаанд Нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөлтийн тодорхойлолт-76, Иргэний үнэмлэхний лавлагаа- 52, Иргэний оршин суух хаягийн лавлагаа -43, Шүүхийн шийдвэрээр бусдад өр төлбөргүй эсэх- 13, Гэрлэсний бүртгэлийн лавлагаа -34, Гэрлэсний бүртгэлгүй лавлагаа - 20, Үл хөдлөх хөрөнгөтэй эсэх - 5, Хуулийн этгээдэд бүртгэлтэй эсэх-8, Жолоочийн лавлагаа мэдээлэл - 5, Зээлийн мэдээллийн лавлагаа -35, Бусад- 34 нийт 24 төрлийн лавлагаа, мэдээллийг 325 иргэнд үзүүлээ.	Иргэдэд төрийн үйлчилгээг цахимаар хурдан шуурхай, хүндрэл чирэгдэлгүй, хамгийн ойр цэгээс хүргэх "Хурдан" цэгийг байгуулав. "Хурдан" цэгээр нийт 325 иргэн үйлчилгээ авсан байна.
3.4	Авлигын эрсдэл ба авлига гарах боломжийг бууруулах чиглэлээр үйлчилгээг цахимжуулах, шат дамжлага бууруулах, ил тод байдлыг нэмэгдүүлэх, гомдол мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийж, асуудлыг шийдвэрлэх, эрсдэлийн үнэлгээ хийлгэх гм холбогдох арга хэмжээг зохион байгуулах;	Иргэн, хуулийн этгээдэд үзүүлж буй төрийн үйлчилгээний чанар, хүртээмж, хүндрэл бэрхшээлийг тодорхойлох санал асуулга, үйлчилгээний тоон мэдээллийг QR уншуулан авч ажиллав. Санал асуулгын дүнгээр: 2023.05.15-2023.06.08-ны өдрийн хугацаанд 12 байгууллага давхардсан тоогоор 50 нэр төрлийн үйлчилгээг 1937 иргэнд үзүүлсэн байна. Үүнээс 20 иргэн QR уншуулан, санал асуулгыг бөглөсөн байна. Нийслэлийн статистикийн газраас дүүргийн Засаг даргын Тамгын газрын нэгжийн чиг үүрэг, ажлын ачааллыг жигдрүүлэх, нэгж хоорондын ажлын уялдаа холбоог сайжруулах арга хэмжээг тодорхойлох сэтгэл ханамжийн судалгааг 2023 оны 06 дугаар сарын 02-06-ны өдрүүдэд хийж, судалгааг цаасаар суурьтайгаар НЗДТГ-т хүргүүлэн ажиллалаа. Судалгаанд нийт 14 байгууллагын 151 албан	Иргэн, хуулийн этгээдэд үзүүлж буй төрийн үйлчилгээний чанар, хүртээмж, хүндрэл бэрхшээлийг тодорхойлох санал асуулга 1, Тамгын газрын нэгжийн чиг үүрэг, ажлын ачааллыг жигдрүүлэх,
3.5	Үйлчлүүлэгчдээс авлигын эрсдэл, үйл ажиллагааны хүндрэл бэрхшээлийг тодорхойлох сэтгэл ханамжийн судалгаа авч, судалгааны дүгнэлтэд тулгуурлаж арга хэмжээ зохион байгуулах;		

	хаагч хамрагдав. Судалгаагаар төрийн албаны хүнд суртал, хүндрэл бэрхшээлтэй холбоотой гомдол мэдээлэл гараагүй болно. Монгол Улсын Засгийн газраас хэрэгжүүлж буй 5 "Ш" ажиллагааны хүрээнд дүүрэгт зохион байгуулагдаж байгаа "Шүүр", "Шил", "Шүгэл" ажиллагааны хэрэгжилт, үр дүнгийн талаар сэтгэл ханамжийн судалгааг бэлтгэн иргэдээс авсан болно. Судалгаагаар: "Шүүр" ажиллагааны хэрэгжилт, үр дүн сайн гэж 50%, "Шил" ажиллагааны хэрэгжилт, үр дүн сайн гэж 40.9%, "Шүгэл" ажиллагааны хэрэгжилт, үр дүн сайн гэж 59% нь үнэлсэн байна. Мөн Та https://bagakhangai.ub.gov.mn/ сайтын Авлига цонхонд байршуулсан "Таван Ш" ажиллагааны хүрээнд зохион байгуулсан ажлын тайлан мэдээлэлтэй танилцаж байсан уу гэсэн асуултад Тийм гэж 27.2%, Үгүй гэж 72.8% хариулсан байна. Авлигатай тэмцэх газрын захиалгаар "Шударга байдлын үнэлгээ -2023" судалгааны ажлыг "Эс Ай Си Эй" ХХК-тай хамтран 3 бүлгийн хүрээнд зохион байгууллаа. Багц-1: Иргэд үйлчлүүлэгчээс авах судалгаа -150 иргэн Багц-2: Төрийн албан хаагчаас авах судалгаа -15 албан хаагч Багц-3: Бодлогод оролцогч шинжээчдийн судалгаа -20 шинжээч нийт 185 иргэд албан хаагчдыг хамруулсан байна. Судалгааг түүврийн аргаар сонгож судлаач өөрөө асууж бөглөх зарчмаар авсан болно.	нэгж хоорондын ажлын уялдаа холбоог сайжруулах сэтгэл ханамжийн судалгаа 1, Таван "Ш" ажиллагааны хэрэгжилт үр дүн сэтгэл ханамжийн судалгаа 1, "Шударга байдлын үнэлгээ - 2023" судалгаа 1 удаа зохион байгуулав.
3.6	Иргэдээс нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах эх үүсвэрийг нэмэгдүүлж, шийдвэрлэлтийн зөрчилгүй, чанар, үр дүнг сайжруулсан байх;	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг дүгнэж үзэхэд 2022 оны хагас жилийн дундаж хугацаа 8 хоног 7 цаг 58 минут байсан бол 2023 оны хагас жилийн байдлаар 6 хоног 1

		хангаж ажиллалаа. Хэрэгжилт 81,5 хувьтай байна. Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад 99 зөрчил байгууллага, аж ахуйн нэгжээс гаргасан бөгөөд өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил 78 буюу дийлэнх хувийг эзэлж байна. Зөрчил гаргасан 8 байгууллагад Засаг даргын Тамгын газрын даргын 3/279, 3/280, 3/281, 3/282 дугаар албан бичгээр болон дүүргийн Удирдах ажилтны шуурхай зөвлөгөөнд байгууллагын дарга нарт, өргөдөл, гомдол хариуцсан албан хаагчдад холбогдох чиглэлийг өгч хүргүүлж ажиллав.	цаг 3 минут болж 3 хоногоор буурсан зэрэг үзүүлэлттэй байна.
3.7	Байгууллагын төсөв, санхүүгийн сахилга, батыг сайжруулах;	Тамгын газрын төсөв санхүү нь 2023 онд байгууллагын зорилт чиг үүргийг хэрэгжүүлэхийн тулд тухайн батлагдсан төсөвт тохируулан байгууллагынхаа үйл ажиллагааг явуулж байгаа ба төсөв зардлыг хямдруулах, хэмнэх талаар зохих арга хэмжээг хэрэгжүүлэн ажиллаж одоогийн байдлаар өр авлагагүй ажиллаж байна. 1.Орон нутагт албан томилолтоор, хуульд заасан эрх бүхий этгээд газар дээрх хяналт шалгалтаар ажиллахад хувийн хэвшлийн аж ахуйн нэгж, эсхүл төрийн болон орон нутгийн өмчийн авто тээврийн байгууллагаар үйлчлүүлэхээс бусад тохиолдолд автомашин ашиглахыг хориглоно гэсэн заалтын дагуу авто машинаар үйлчлэхгүй байна. 2. Дүүргийн засаг даргын албан тушаалын автомашинаас бусад албан тушаалтан суудлын авто машин хэрэглэхгүй байгаа ба Тамгын газрын бүртгэлд байсан соната-6, соната-7 авто машинуудыг НӨХГ-т буцаан татахаар болсон. 3. Цэргийн дүйцүүлэх албан хаагчдаас бусад ажилчдад төсвийн хөрөнгөөр дүрэмт хувцас худалдан авахгүй байна. 4. Тухайн байгууллага ямар нэг албан тушаалтны гар утасны төлбөр 5. 2023 онд хэвлэл захиалга хийгээгүй. 6.Ээлжийн амралтаараа дотоодын амралт, сувиллын газарт, эсхүл өөрийн болон эхнэр /нөхөр/-ийн төрсөн нутагт амрах тохиолдолд түүнийг очих, ирэх замын зардал олгогдоогүй.	Тамгын газрын төсөв санхүү нь 2023 онд байгууллагын зорилт чиг үүргийг хэрэгжүүлэхийн тулд тухайн батлагдсан төсөвт тохируулан байгууллагынхаа үйл ажиллагааг явуулж байгаа ба төсөв зардлыг хямдруулах, хэмнэх талаар зохих арга хэмжээг хэрэгжүүлэн ажиллаж одоогийн байдлаар өр авлагагүй ажиллаж байна.

	7.Цэвэр, бохир усны алдагдлыг багасгах зорилгоор тосгуур почки болон сантехникийг засаж сэлбэх зэрэг арга хэмжээг авч ажиллаж байгаа ба одоогийн байдлаар өр авлагагүй ажиллаж байна.	
3.8	Шилэн дансны тухай хуулийн хэрэгжилтийг хангасан байх:	Төр засгийн тогтоол, шийдвэр, заавар журмыг мөрдөж ажиллах, мэдээллийн ил тод байдлыг хангах, шилэн дансны хуулийн хэрэгжилтийг ханган ажиллах байгууллагын төсвийн орлого, зарлагын талаарх мэдээ тайланг олон нийтэд ил тод нээлттэй болгох зорилгоор холбогдох мэдээ тайланг хуулийн хугацаанд нь шивж сайтад байршуулан ажиллалаа. 1. 2022 оны жил эцсийн санхүүгийн тайлан болон аудитын дүгнэлт, 2023 оны батлагдсан төсөв, санхүүгийн тайлангуудыг хуулийн хугацаанд нь байршуулсан. 2. 2023 оны сар бүрийн төсвийн гүйцэтгэл сарын мэдээ, 1,2 дугаар улирал болон жилийн эцсийн санхүүгийн тайлан, жилийн төсөвт орсон нэмэлт өөрчлөлтийг сайт, байгууллагын мэдээллийн самбарт тухай бүрд байршуулсан. 3. Цалингийн зардлаас бусад 5 сая төгрөгөөс дээш үнийн дүн бүхий орлого зарлага болон 5 сая төгрөгөөс дээш үнийн дүн бүхий худалдан авсан бараа ажил үйлчилгээний гүйлгээг сар бүрийн 08-ны дотор shilendans.ub.gov.mn сайтад байршуулан ажиллаж байна.
3.9	Байгууллагын албан хаагчдын авлига, ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх мэдлэгийг нэмэгдүүлэх, харилцаа, хандлагыг сайжруулах чиглэлээр сургалт, уулзалт, хэлэлцүүлэг зохион байгуулсан байх;	Авлигатай тэмцэх газраас зохион байгуулсан "Авлигын эсрэг" сургалтад Төрийн албанд шинээр томилогдсон 5 албан хаагч, "Хөрөнгө орлогын мэдүүлгийг бүртгэх, хянах, хадгалах тухай" цахим сургалтад шинээр томилогдсон эрх бүхий 2 албан тушаалтан, "Төрийн байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагаанд олон нийтийн хяналтыг хэрэгжүүлэх журам", "Авлигын эсрэг үйл ажиллагааны 2023 оны төлөвлөгөө" түүний хэрэгжилт, үд дүнг хэлэлцэх сургалтад 1 албан хаагчийг хамрууллаа. Төрийн албан хаагчийн сахилга хариуцлага, мэдлэг чадварыг дээшлүүлэх зорилгоор Хүний нөөцийн аудитуудын холбоотой хамтран "Төрийн албан хаагчийн
		Төр засгийн тогтоол, шийдвэр, заавар журмыг мөрдөж ажиллах, мэдээллийн ил тод байдлыг хангах, шилэн дансны хуулийн хэрэгжилтийг ханган ажиллах байгууллагын төсвийн орлого, зарлагын талаарх мэдээ тайланг олон нийтэд ил тод нээлттэй болгох зорилгоор холбогдох мэдээ тайланг хуулийн хугацаанд нь шивж сайтад байршуулан ажиллалаа. Тайлангийн хугацаанд Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн зөрчил гаргасан албан хаагч байхгүй байна.

		харилцаа хандлага, ёс зүй", Хүний нөөцийн хөгжлийн төвтэй хамтран "Төрийн албан хаагчийг чадавхжуулах", "Төрийн албан хаагчийн ёс зүй, харилцаа хандлага" сургалтыг 27 удаа зохион байгуулан 218 албан хаагчдыг хамрууллаа. Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай хууль батлагдсантай холбогдуулан Төрийн албан хаагчдад "Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай" хуулийн сургалтыг зохион байгуулан 41 албан хаагчдыг хамрууллаа.
--	--	---



ХЯНАСАН:
 ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН
 ХЭЛТСИЙН ДАРГА *Б.ОТГОНЖАРГАЛ*

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
 ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН
 ХЭЛТСИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН *Н.Батцэнгэл*

Н.БАТЦЭНГЭЛ

НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ЭРХЛЭХ АСУУДЛЫН ХҮРЭЭНИЙ ХЭРЭГЖҮҮЛЭГЧ АГЕНТЛАГ,
ДҮҮРГҮҮДИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДУНД ЯВАГДАХ “МЭДЬЕ, НЭГДЬЕ” АЯНЫ
ХҮРЭЭНД ЗОХИОН БАЙГУУЛСАН АЖЛЫН ТАЙЛАНГИЙН ХАВСРАЛТ ЗУРАГ



